

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для студентов, обучающихся по специальности

**44.02.03 Педагогика дополнительного образования**

(углубленная подготовка)

**Курган 2023**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.09.2021 г. № 652н, на основе рабочей программы воспитания, и Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 13.08.2014 № 998 по специальности

код	наименование специальности
<b>44.02.03</b>	<b>Педагогика дополнительного образования</b>
(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)	

#### Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Антипова Наталья Геннадьевна	высшая	Преподаватель
2	Кныш Елена Геннадьевна	первая	Преподаватель

Рассмотрено на заседании МО ОП «Преподавание в начальных классах»			
	Фамилия, имя, отчество руководителя МО	Дата заседания МО	№ протокола
	Дубровских Елена Николаевна	29.08.2023	1

Согласовано на заседании научно-методического совета	
Дата заседания НМС	№ протокола
30.08.2023	1

## **Содержание**

<b>1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>4</b>
<b>2. Структура и содержание учебной дисциплины</b>	<b>6</b>
<b>3. Условия реализации учебной дисциплины</b>	<b>10</b>
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>	<b>13</b>

# 1. ПАСПОРТ

## рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО

по специальности **44.02.03**

**Педагогика дополнительного образования**

укрупненной группы специальностей

**44.00.00**

**Образование и педагогические науки**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в рамках реализации специальности «Педагогика дополнительного образования» заочной формы обучения.

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

**Общий гуманитарный и социально-экономический цикл**

Учебная дисциплина связана с дисциплиной «Обществознание» общеобразовательного цикла, Основы социальной педагогики и социальной психологии общепрофессионального цикла, МДК 01.03 Психолого-педагогическое сопровождение в системе дополнительного образования профессионального цикла.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

**Цель дисциплины:** овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме.

#### Задачи дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
3. защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации
4. реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю

*и распознавать за ними серьезные личные проблемы*

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

1. взаимосвязь общения и деятельности;
2. цели, функции, виды и уровни общения;
3. роли и ролевые ожидания в общении;
4. виды социальных взаимодействий;
5. механизмы взаимопонимания в общении;
6. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7. этические принципы общения;
8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями.

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий
ОК 10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих
ОК 12	Владеть нормами современного русского литературного языка
ОК 13	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку
ПК 1.1	Определять цели и задачи, планировать занятия.
ПК 1.2	Организовывать и проводить занятия
ПК 1.4	Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы
ПК 2.1	Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в том числе конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки
ПК 2.2	Организовывать и проводить досуговые мероприятия

ПК 2.3	Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях
ПК 2.4	Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий

Дисциплина способствует формированию цифровой (ключевой) компетенции

Код	Цифровая (ключевая) компетенция
КК. 1	Коммуникация и кооперация в цифровой среде

#### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося	<b>69</b>	часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	<b>58</b>	часов,
самостоятельной работы обучающегося	<b>11</b>	часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	69
2	<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	58
	в том числе:	
2.1	лекции	18
2.2	практические занятия	38
2.3	контрольные работы	2
3	<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	11
	в том числе:	
3.1	внеаудиторная самостоятельная работа	11
	<b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

наименование дисциплины

Номер разделов и тем, код, индекс формируемых компетенций	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся; курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Тема 1.	Структура, виды, функции и средства общения		4/6+3	
	Содержание учебного материала			
ОК 2, ОК 3, ОК 6 КК.1.	1	Понятие об общении. Общение как деятельность. Цели, виды, структура и средства общения. Виды взаимоотношений между людьми; цели общения; уровни и виды общения; типология коммуникаций: вербальная и невербальная коммуникация. Восприятие и оценка эмоционального состояния по мимике. Восприятие движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Пути достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи. <b>Навыки общения, создания и развития сообществ.</b>	4	1,2
ОК 1 ПК 1, ПК 3	Практические занятия	№1 Систематизация видов взаимоотношений между людьми (таблица), анализ целей общения; уровней и видов общения на основе реальных ситуаций практики работы школы.	4	1,2
		№2 Подбор примеров из литературных произведений для детей для иллюстрации вербальной и невербальной коммуникации.		
ПК 1, ПК 2	Контрольные работы	№1 Пути достижения эффективности общения: культура речи и текста, культура выражения чувств. Терминологический диктант.	2	1,2
ПК 1, ПК 2	Самостоятельная работа обучающихся	№1 Систематизация стилей общения. Подбор примеров из художественной литературы к каждому стилю общения	3	
Тема 2.	Общение как понимание людьми друг друга		4/6+3	
	Содержание учебного материала			
ОК 3 ПК 3, ПК 6	1	Механизмы восприятия человека человеком: идентификация, эмпатия, рефлексия, причинная интерпретация (каузальная атрибуция), стереотипизация. Эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола». Стереотипизация и предубеждение. Обратная связь в общении – интерактивный характер общения.	4	



ПК 2, ПК 1, ПК 6	Практические занятия		№4 Составление таблицы для сравнения положительных и отрицательных сторон различных механизмов восприятия человека человеком.	4	1,2
			№5 Подбор примеров из детской литературы, иллюстрирующих эффекты межличностного восприятия.		
			№6 Анализ педагогических ситуаций в дошкольных учреждениях с целью выявления проявлений стереотипизации и предубеждения в общении педагога с детьми.	2	
ПК 2 , ПК 3	Самостоятельная работа обучающихся		№2 Систематизация положительных и отрицательных проявлений идентификации и стереотипизации в педагогическом общении. Значение рефлексии в работе педагога. Подбор примеров предубеждения в восприятии лиц определенных профессий, национальностей, возраста, внешности.	3	
<b>Тема 3.</b>		<b>Общение как межличностное взаимодействие</b>		<b>4/8+3</b>	
		Содержание учебного материала			
ОК 3, ПК 2, ПК3	<b>1</b>	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в общении. Ролевые ожидания и такт (бестактность). Множественность ролей и ролевой конфликт. Психологический контакт в общении. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		4	1,2
ОК 1, ПК 6	Практические занятия		№7 Подбор примеров из художественной литературы, иллюстрирующих проявление социального контроля в обществе.	8	1,2
			№8 Письменное перечисление ролей, которые исполняет сам студент, его друзья, родители, учителя.		
			№9 Мини сочинение на тему «ролевой конфликт».		
			№10 Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
ОК , ПК 2	Самостоятельная работа обучающихся		№3 Подбор примеров множественности ролей в исполнении одного человека. Подбор ролей, исполняемых дошкольниками дома, в детском саду, в кругу сверстников. Возможности ролевых конфликтов в детском саду, начальной школе, в подростковом возрасте и у взрослого человека.	3	
<b>Тема 4.</b>		<b>Конструктивное преодоление конфликтов</b>		<b>4/8+1</b>	
		Содержание учебного материала			
ОК 3, ПК 2, ПК 3	<b>1</b>	Виды конфликтов и их особенности. Причины, функции и виды конфликтов. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия.		4	1,2

		Динамика конфликта. Проблема эмоций в конфликте. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление сотрудничество. Разрешение и профилактика конфликтов. Психогигиена и психокоррекция общения. <i>Защита достоинств и интересов обучающихся, помощь детям, оказавшимся в конфликтной ситуации.</i>		
ОК 1, ПК 6	Практические занятия	№11 Составление таблицы «Виды конфликтов и причины их возникновения».	8	1,2
		№12 Анализ реальных конфликтов из школьной жизни.		
		№13 Письменный подбор способов разрешения конфликтов в заданных ситуациях.		
		№14 Проектирование разрешения предложенного конфликта – ролевая игра-тренинг.		
ОК 1, ПК 2	Самостоятельная работа обучающихся	№4 Анализ конфликтов на примере литературных персонажей (деловые и личностные конфликты). Подбор методов диагностики конфликтности	1	
Тема 5.	Технологии эффективной коммуникации		2/10+1	
	Содержание учебного материала			
ОК 2, ОК 3 КК.1.	1	Конструктивное общение. Виды и техники слушания: активное слушание; правила слушания; рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы; правила убеждения. Методы гармонизации отношений. Психологические приемы расположения к себе. <i>Реакция на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавание за ними серьезных личных проблем.</i> Барьеры в общении. Этические принципы общения. <b>Этикет в сети и этикет деловой переписки в сети Интернет.</b>	2	1,2
ОК 1, ПК 1, ПК 6	Практические занятия	№15 Разработка правил активного слушания для работы с младшими школьниками.	6	1,2
		№16 Разработка методов ведения беседы по заданной теме с младшими школьниками и дошкольниками.		
		№17Составить список психологических приемов расположения к себе.		
		№18 Тренинг межличностного общения	4	
ОК 3, ПК 2, ПК 3	Самостоятельная работа обучающихся	№5 Описание и анализ конкретной ситуации общения с позиций технологий слушания, умения вести беседу – определить эффективность общения в данной ситуации.	1	
	Дифференцированный зачет		2	1
Всего			58 (18/40+11)	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	Психологии
3.1.2	зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

##### 3.1.3. Оборудование учебного кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Кабинет №110 Психологии</b>	
1.	Рабочие места по количеству обучающихся	К
2.	Рабочее место преподавателя	1
<b>I.</b>	<b>Технические средства обучения</b>	
1.	Ноутбук	1
2.	Интерактивная доска	1
<b>II.</b>	<b>Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде)</b>	
1.	Видеофильмы Видеофильмы: Мультфильм «Мост» Мультфильм «Спички» Документальный фильм «Детектор лжи» Документальный фильм «Язык жестов» Фильмы из серии «Обмани меня»	Д
2.	Мультимедийные презентации	Д
<b>III.</b>	<b>Печатные пособия</b>	
1.	Тематические таблицы	К
2.	Схемы по разделам курсов	К
<b>IV</b>	<b>Учебно-методические материалы по дисциплине</b>	
1	Материалы по теоретической части дисциплины	Д
2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине	Ф
3	Материалы по организации самостоятельной работы	Ф
4	Комплекты контрольно-оценочных средств	Д

##### Условные обозначения

**Д** – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

**К** – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

**Ф** – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

**П** – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

### **3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Волкова, А.И. Психология общения для студентов колледжей: учебное пособие/ А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. - 510с.- (Среднее профессиональное образование)
2. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие/Л.Д. Столяренко.-изд.6-е- Ростов-на-Дону: Феникс, 2018.-414с.- (Среднее профессиональное образование)
3. Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие/В.А. Горянина. - Москва:Академия, 2017. - 416с.
4. Леонтьев, А.А. Психология общения: учеб. пособие / А.А. Леонтьев.- Москва: Академия, 2017. - 368с.
5. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.И. Леонов. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 193 с. – (Профессиональное образование).
6. Психология общения: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – Москва: Издательский центр Академия, 2020. – 208 с.
7. Психология общения: этика, культура, этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.И. Чернышева. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 161 с.- (Профессиональное образование).

##### **Дополнительные источники:**

1. Анисимова, Т.В., Современная деловая риторика: учебное пособие для студентов вузов / Т.В. Анисимова, Е.Г. Гимпельсон. - М.: МПСИ, 2012. - 432 с.
2. Батаршев, А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. - Москва: ВЛАДОС, 2020. - 174 с.
3. Батаршев, А.В. Психология личности и общения / А.В. Батаршев. - Москва: Владос, 2014. - 246 с.
4. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э.Берн. - Москва: АСТ, 2020. - 397 с.
5. Вердербер, Р. Психология общения / Р.Вердербер, К.Вердербер - Санкт-Петербург; Москва: Прайм-ЕВРОЗНАК; ОЛМА-ПРЕСС, 2013. - 318 с.
6. Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие для студентов педагогических вузов / В.А. Горянина. - Москва: Академия, 2014. - 416 с.
7. Касаткин, С. Техника обратной связи. Мастер общения / С.Касаткин. – Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 192 с.

8. Морозов, А.В. Психология влияния / А.В. Морозов. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 512 с.
9. Пиз, А. Язык разговора / А.Пиз, А. Гарнер . - Москва: Эксмо, 2017. - 223 с.
10. Рогов, Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов - Москва: Владос, 2014. - 335 с.
11. Шипицына, Л.М. Навыки общения / Л.М. Шипицына. – Санкт-Петербург, 2011.- 285с.

### **Интернет-ресурсы:**

1. Портал психологии: сайт. – URL: <http://www.psychology.ru>.
2. Журнал "Psychologies": сайт. – URL: <http://www.psychologies.ru>
3. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": сайт. – URL: <http://psylib.kiev.ua>
4. Электронная библиотека учебников. - URL: <http://studentam.net/>
5. Библиотека Гумер - гуманитарные науки. - URL: <http://www.gumer.info/>

### **3.3. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Учебная дисциплина с целью обеспечения доступности образования, повышения его качества может быть реализована с применением технологий дистанционного, электронного и смешанного обучения (далее - ДОТ, ЭО, СО).

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии используются в дополнение к основному учебному процессу для:

- организации самостоятельной работы обучающихся (предоставление материалов в электронной форме для самоподготовки; обеспечение подготовки к практическим и лабораторным работам, организация возможности самотестирования и др.);

- проведения консультаций с использованием различных средств онлайн-взаимодействия в электронно-информационной образовательной среде колледжа (далее – ЭИОС), например, вебинаров, форумов, чатов;

- организации текущего и промежуточного контроля обучающихся и др.

Смешанное обучение реализуется посредством:

- организации сквозной связи аудиторной работы с работой в ЭИОС колледжа;

- регулярного взаимодействия преподавателя с обучающимися с использованием технологий ЭО и ДОТ;

- результативной организации самостоятельной работы обучающегося с оценкой каждого вида деятельности обучающегося;

- организации групповой учебной деятельности обучающихся в ЭИОС колледжа.

Основными средствами, используемыми для реализации данных технологий, являются:

- Система поддержки учебного процесса ГБПОУ "Курганский педагогический колледж", функционирующая на платформе Moodle, режим доступа: [do.kpk.kss45.ru](http://do.kpk.kss45.ru).

– Электронная библиотека ГБПОУ «Курганский педагогический колледж», режим доступа: <https://do.kpk.kss45.ru/course/index.php?categoryid=26>

– Файловый архив, режим доступа: <https://kpk.kss45.ru/учебная-работа/дистанционные-технологии/файловый-архив.html>.

– TeamViewer - программное обеспечение для удалённого контроля компьютеров, обмена файлами, видеосвязи и веб-конференций.

– Сферум.

При проведении индивидуальных дистанционных занятий и занятий в малых группах используются ноутбуки с сенсорным экраном, позволяющие выполнять любые записи на экране с помощью стилуса. Для проведения онлайн-занятий с большой аудиторией обучающихся оборудованы кабинет онлайн-обучения и конференц-зал.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, дифференцированного зачёта, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

№	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	<b>Освоенные умения</b>	
1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устная проверка, тестовый контроль, выполнение практической работы, анализ, самоанализ, защита компьютерной презентации. Дифференцированный зачет.
2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
3	защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации	
4	реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы	
	<b>Усвоенные знания</b>	
1	взаимосвязь общения и деятельности;	Письменная проверка, тестовый контроль. Тестирование, выполнение практической
2	цели, функции, виды и уровни общения;	
3	роли и ролевые ожидания в общении;	

4	виды социальных взаимодействий;	работы, диагностический тест, публичное выступление. Дифференцированный зачет.
5	механизмы взаимопонимания в общении;	
6	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
7	этические принципы общения;	
8	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	